

ONCASE

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Aviso de Privacidade aos Titulares — Conformidade com a LGPD (Lei nº 13.709/2018)

Documento	Política de Privacidade (Aviso de Privacidade)
Classificação	Público
Emitente	Oncase
Área responsável	Encarregado (DPO) / Operações
Vigência	01/2026 a 12/2027
Versão	1.0
Legislação de referência	Lei nº 13.709/2018 (LGPD); normas correlatas da ANPD
Documentos correlatos	Política de Proteção de Dados Pessoais (interna); Política de Trabalho Remoto; Política Pública de Segurança da Informação e Cibernética

1. Quem somos e o objetivo desta Política

A Oncase é uma empresa de dados que projeta, desenvolve e opera a plataforma e os produtos Scora, ajudando pessoas e empresas a organizarem seus dados. A proteção dos dados pessoais é um compromisso permanente da Oncase e fator crítico de confiança nas relações com clientes, titulares e parceiros.

Esta Política de Privacidade explica, de forma clara e transparente, como a Oncase trata os dados pessoais quando atua na condição de controladora — por exemplo, no relacionamento com clientes e potenciais clientes, visitantes de nossos canais e sites, candidatos a vagas e parceiros. Ela observa integralmente a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais — LGPD).

Observação importante: quando a Oncase trata dados pessoais em nome de seus clientes (na condição de operadora), o tratamento é regido pelos contratos e pelas instruções do respectivo cliente controlador, a quem cabe informar seus titulares. Nesses casos, solicitações de titulares são encaminhadas ao controlador responsável.

2. Definições

Termo	Definição
Dado pessoal	Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável (art. 5º, I, da LGPD).
Dado pessoal sensível	Dado sobre origem racial/étnica, convicção religiosa, opinião política, saúde, vida sexual, dado genético ou biométrico, entre outros (art. 5º, II).
Titular	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais.
Tratamento	Toda operação com dados pessoais (coleta, uso, armazenamento, compartilhamento, eliminação etc.).
Controlador / Operador	A Oncase atua como controladora ou operadora conforme o papel exercido em cada tratamento.
Encarregado (DPO)	Canal de comunicação entre a Oncase, os titulares e a ANPD.

3. Dados que tratamos

A depender da sua relação com a Oncase, podemos tratar as seguintes categorias de dados pessoais:

Contexto	Dados tratados (exemplos)
Contato e relacionamento comercial	Nome, e-mail, telefone, empresa, cargo e conteúdo das comunicações.
Visitantes de sites e canais digitais	Dados de navegação, endereço IP, identificadores de cookies e preferências.
Clientes e parceiros	Dados de representantes, informações contratuais e de faturamento.
Candidatos a vagas	Dados de currículo, formação, experiência e informações de contato.
Usuários de suporte	Dados necessários ao atendimento de solicitações e chamados.

A Oncase adota a minimização de dados, tratando apenas o estritamente necessário à finalidade e evitando a coleta de dados sensíveis, salvo quando indispensável e com o devido amparo legal.

4. Finalidades e Bases Legais

Todo tratamento é amparado em uma das bases legais do art. 7º (ou art. 11, para dados sensíveis) da LGPD, definida para cada atividade:

Finalidade	Base legal (exemplos)
Responder contatos e conduzir relacionamento comercial	Procedimentos preliminares/execução de contrato; legítimo interesse.
Executar e gerir contratos com clientes e parceiros	Execução de contrato; cumprimento de obrigação legal/regulatória.
Operar e melhorar sites e canais digitais	Legítimo interesse; consentimento (para cookies não essenciais).
Conduzir processos seletivos	Procedimentos preliminares a contrato; consentimento, quando aplicável.
Prestar suporte e atendimento	Execução de contrato; legítimo interesse.
Cumprir obrigações legais e exercer direitos	Cumprimento de obrigação legal; exercício regular de direitos.

5. Compartilhamento de Dados

A Oncase compartilha dados pessoais apenas quando necessário e nos limites da finalidade, com:

- Operadores e fornecedores de tecnologia (por exemplo, provedores de nuvem e ferramentas), sujeitos a contrato e a acordos de confidencialidade;
- Parceiros de negócio, quando necessário à relação e com o devido amparo legal;
- Autoridades públicas, quando exigido por lei ou ordem competente.

A Oncase não comercializa dados pessoais e não compartilha dados entre clientes distintos.

6. Cookies e Tecnologias Semelhantes

Nossos canais digitais podem utilizar cookies e tecnologias semelhantes para funcionamento, segurança, análise e melhoria da experiência. Cookies não essenciais dependem do seu consentimento, que pode ser gerido nas configurações do navegador ou nos mecanismos disponibilizados em nossos canais.

7. Armazenamento, Segurança e Retenção

A Oncase adota medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais, incluindo controle de acesso pelo menor privilégio, autenticação com múltiplo fator, criptografia de dados em trânsito e em repouso, uso de canais privados e cifrados, registro (logs) e trilhas de auditoria, além de gestão de vulnerabilidades e resposta a incidentes.

Os dados são mantidos apenas pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades ou de obrigação legal/regulatória, conforme tabela de temporalidade definida pela Oncase. Ao término do tratamento, os dados são eliminados de forma segura, ressalvadas as hipóteses de conservação previstas no art. 16 da LGPD.

8. Transferência Internacional

Eventuais transferências internacionais de dados ocorrem somente nas hipóteses e com as garantias previstas nos arts. 33 a 36 da LGPD, mediante amparo legal e instrumentos de garantia adequados.

9. Seus Direitos como Titular

Nos termos do art. 18 da LGPD, você pode solicitar, a qualquer tempo:

- Confirmação da existência de tratamento e acesso aos seus dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- Portabilidade e informação sobre compartilhamento;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e suas consequências;
- Revogação do consentimento.

Para exercer seus direitos, entre em contato pelo canal do Encarregado (DPO) indicado abaixo. Podemos solicitar informações para confirmar sua identidade e atenderemos sua solicitação nos prazos e limites legais.

10. Encarregado (DPO) e Contato

Canal do titular e do Encarregado (DPO): suporte@oncase.com.br

Você também pode apresentar reclamações à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

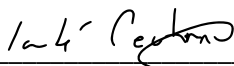
11. Atualizações desta Política

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada a qualquer tempo para refletir mudanças legais, regulatórias ou operacionais. A versão vigente estará sempre disponível em nossos canais oficiais, com indicação da data de atualização.

Última atualização: julho de 2026 — Recife/PE.

Aprovação e Assinatura

Ao assinar, a Diretoria da Oncase aprova o conteúdo deste documento e autoriza a sua vigência conforme indicado na capa. O documento passa a vigorar na data da assinatura e permanece válido durante o período de vigência, ressalvadas revisões antecipadas motivadas por requisitos legais, recomendações de auditoria ou mudanças organizacionais relevantes.



Iandé Bailey Bezerra Coutinho

CEO — Oncase